

POLITICA DE SECURITATE ȘI CONFIDENȚIALITATE A PRELUCRĂRII DATELOR CU CARACTER PERSONAL

-editia initiala-

❖ Identificarea operatorului

Societatea Comercială MOON RESORT S.R.L., persoană juridică română, cu sediul social în Oraș Bușteni, Strada Căprioarei nr. 27, CF 25494 Bușteni, Județ Prahova, înregistrată în registrul comerțului sub nr. J29/2362/2020, având CUI 42044711, **Societatea Comercială MOON CAPITAL S.R.L.**, cu sediul în Oraș Voluntari, Str. Mircea Eliade nr. 12B, corp C, ap. 3, Județ Ilfov, înregistrată în registrul comerțului sub nr. J23/1889/2018, având CUI 35451410, **Societatea Comercială MOON ESCAPE COMARNIC S.R.L.**, persoană juridică română, cu sediul social în Loc. Bușteni, Oraș Bușteni, Str. Căprioarei nr. 27, CF 25494, Județ Prahova, înregistrată în registrul comerțului sub nr. J29/1554/2021, CUI 44472048, EUID ROONRC. J29/1554/2021 și **Societatea Comercială WOWEFFECT S.R.L.**, cu sediul în Oraș Voluntari, Str. Mircea Eliade nr. 12B, corp C, ap. 3, Județ Ilfov, înregistrată în registrul comerțului sub nr. J23/5645/2021, având CUI 29868945, denumite în continuare împreună "Operatorii" și individual "Operatorul". prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal, prin mijloace automatizate și manuale.

Prezenta politica se completeaza cu prevederile legale in materie de prelucrare a datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, fiind supusa in integralitate Regulamentului privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) 2016/679 (GDPR).

Prezenta politica poate fi revizuita de Operatori, la anumite intervale de timp, inasa nu va crea conditii mai putin favorabile clientilor, din punct de vedere al prelucrării, protecției și confidențialității datelor cu caracter personal. Clientii vor fi anunțati în mod corespunzător, dacă apar astfel de modificări.

❖ Scopul prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal:

Operatorii colectează, prelucrează, folosesc și arhivează datele dumneavoastră cu caracter personal, în scopul:

- **prestării serviciilor turistice** din incinta **Moon Resort Busteni** – resort operat de operatorul Moon Resort S.R.L și **Moon Village Comarnic** – resort operat de operatorul Moon Escape Comarnic S.R.L (prelucrarea datelor se realizează prin completarea formularelor de rezervare/inscriere pe lista de așteptare și fișele completate de client la realizarea rezervărilor necesare, la efectuarea cazării și la decazare);
- **prestării serviciilor de vânzare bunuri imobiliare proprii/inchiriere**, conform obiectului de activitate al operatorului Woweffect S.R.L. și al operatorului Moon Capital S.R.L. (prelucrarea datelor se realizează prin completarea formularelor de solicitare oferta și ulterior, în funcție de situație, prin utilizarea datelor furnizate de dvs. cu ocazia efectuării tranzacției imobiliare în discuție, emiterii facturilor aferente, etc);
- **indeplinirii unor obligații legale** (raportarea către autoritățile competente și către autoritățile fiscale relevante, ținerea evidențelor contabile, etc)

- **prestarii serviciilor de organizari evenimente**, in incinta Moon Resort Busteni si Moon Village Comarnic (prelucrarea datelor se realizeaza prin contractele de eveniment semnate de clienti);
- **organizarii de concursuri** (aplicabila tuturor Operatorilor, dupa caz);
- **activitatii de publicitate/marketing direct** (aplicabila tuturor Operatorilor, dupa caz);
- **asigurarii securitatii bunurilor si persoanelor**, in incinta sediilor apartinand Operatorilor (prin monitorizarea video a sediilor apartinand Operatorilor);

❖ **Datele cu caracter personal prelucrate**

Operatorii colecteaza, prelucreaza, folosesc si arhiveaza urmatoarele categorii de date cu caracter personal: nume și prenume, adresa, locul și data nașterii, cod numeric personal, serie și număr de BI /CI, cetățenie, e-mail, telefon/fax, sexul, imaginea, vocea, contul bancar, etc, dupa cum urmeaza:

✓ **Operatorii Moon Resort SRL si Moon Escape Comarnic SRL:**

Pentru rezervarile efectuate pe site-ul <https://moon.ro/cazare/moon-resort-busteni/> si respectiv <https://moon.ro/cazare/moon-village-comarnic/>, colectam, prelucram, folosim si arhivam urmatoarele date cu caracter personal: nume si prenume, adresa de email, numar de telefon, adresa, metoda de plata, numar card bancar.

Pentru inscrierea pe listele de asteptare prin intermediul site-ului <https://moon.ro/cazare/moon-resort-busteni/> si respectiv <https://moon.ro/cazare/moon-village-comarnic/>, colectam, prelucram, folosim si arhivam urmatoarele date cu caracter personal: nume si prenume, adresa de email si numar de telefon.

✓ **Operatorii Woweffect SRL si Moon Capital SRL:**

Pentru solicitarea de achizitionare a unuia din bunurile imobile oferite spre vanzare, inaintata la adresa <https://moon.ro/vanzare/moon-golful-regal/> respectiv la adresa <https://moon.ro/vanzare/moon-chalets-comarnic-2/>, colectam, prelucram, folosim si arhivam urmatoarele date cu caracter personal: nume si prenume, adresa de email, numar de telefon.

Cu scopul asigurarii securitatii bunurilor si persoanelor, in incinta sediilor apartinand Operatorilor, precum si cu scopul asigurarii securitatii si integritatii bunurilor apartinand Operatorilor, colectam, prelucram, folosim si arhivam urmatoarele date cu caracter personal: imaginea si vocea.

Nu in ultimul rand, pentru desfasurarea activitatii de publicitate si marketing direct, colectam, prelucram, folosim si arhivam urmatoarele date cu caracter personal: nume si prenume, adresa de email si numar telefon.

❖ **Caracterul furnizarii datelor**

Obligatoriu: In ceea ce priveste datele cu caracter personal, necesare pentru realizarea serviciilor oferite de fiecare dintre operatori (de ex. nume și prenume, adresa, locul și data nașterii, cod numeric personal, serie și număr de BI /CI, cetățenie, sexul), precum si cele preluate si prelucrate in vederea monitorizarii accesului persoanelor si securitatii acestora, precum si a spatiilor si bunurilor operatorilor (de ex: imaginea, vocea.), furnizarea acestora este obligatorie, refuzul dvs. determinand imposibilitatea acordarii serviciilor oferite de operatori.

Clientul înțelege și este de acord că manifestarea dreptului său de opoziție este echivalent cu imposibilitatea prestării serviciului de către Operatori. Mai exact, în momentul în care oricare dintre Operatori primește o cerere scrisă prin care Clientul se opune ca datele care-l vizează să facă obiectul unei prelucrări/colectari/arhivari, Operatorul este îndreptățit să înceteze prestarea serviciului clientului respectiv.

Facultativ: In ceea ce privește datele cu caracter personal prelucrate în scop de reclama/marketing (de ex: e-mail, telefon/fax), furnizarea acestora nu este obligatorie, refuzul dvs. de a furniza astfel de date neafectand, în niciun fel, dreptul dvs. de a beneficia de serviciile prestate de Operatori.

❖ **Destinatarul datelor cu caracter personal**

Datele cu caracter personal furnizate de dumneavoastra vor fi utilizate, în principal, de Operatori, care vor utiliza aceste date conform scopului de mai sus.

Informațiile înregistrate sunt destinate utilizării de către operator și pot fi comunicate numai următorilor destinatari:

- autoritatilor statului, în vederea îndeplinirii unei obligatii legale a Operatorilor;
- partenerilor Operatorilor, în vederea încheierii și executării contractelor semnate de dvs cu oricare dintre Operatori;
- institutiilor, agentiilor de stat, guvernamentale, dacă legislatia stipulează acest lucru;
- angajaților Operatorilor, în vederea încheierii și executării serviciilor solicitate de Client;
- instantelor judecatoresti sau arbitrale, notarilor publici, avocatilor, executorilor judecatoresti, contabililor, birourilor de traduceri, altor servicii autorizate, experților evaluatori, în cazul în care prelucrarea necesară în scopul îndeplinirii obligatiilor noastre sau în scopul realizării intereselor legitime urmărite de către noi sau de o parte terță;
- societăților de pază și protecție cu care Operatorii au semnat contracte de prestări servicii de pază și protecție în incinta sediilor aparținând Operatorilor.

Pentru activitatea de colectare, prelucrare, folosire și arhivare, fiecare dintre operatori și-a desemnat un responsabil cu protecția datelor cu caracter personal, care poate fi contactat la următoarele date de contact:.....

❖ **Perioada pastrării datelor**

Datele dumneavoastra cu caracter personal vor fi prelucrate de oricare dintre Operatori pe durata de valabilitate a contractului semnat de dumneavoastra cu oricare dintre Operatori, precum și ulterior, pe durata necesară executării obligatiilor asumate de către oricare dintre parti.

Datele personale vor fi stocate și arhivate de Operatori pentru perioada de timp rezonabilă de arhivare a acestora, conform dispozițiilor legale în vigoare.

În ceea ce privește imaginile video preluate, acestea sunt păstrate și arhivate de Operatori pe o perioadă de maxim 30 de zile de la data preluării.

❖ **Securitatea datelor cu caracter personal prelucrate**

Operatorii iau toate măsurile rezonabile pentru a proteja datele cu caracter personal furnizate de dumneavoastra și prelucrate de acestia, folosind metodele de securitate adecvate.

In ciuda acestor precautii, Operatorii nu pot garanta ca persoane neautorizate nu vor obtine acces la datele dumneavoastra cu caracter personal.

❖ Drepturi

Conform dispozitiilor legale in vigoare, Operatorii va pun in vedere faptul ca, beneficiati de urmatoarele drepturi:

- Dreptul de a obtine, de la oricare dintre Operatorii cu care aveti o relatie contractuala si care prelucreaza datele dvs cu caracter personal, o confirmare ca acest operator prelucreaza datele dumneavoastra cu caracter personal si **dreptul de acces** la acestea;
- Dreptul de a solicita rectificarea si/sau completarea datelor cu caracter personal prelucrate (**dreptul la rectificare**);
- Dreptul la stergerea datelor (**dreptul de a fi uitat**);
- Dreptul de a obtine **restrictionarea prelucrării**;
- Dreptul de a va opune prelucrării datelor dumneavoastra cu caracter personal, in scop publicitar (**dreptul la restrictionarea prelucrării**);
- **Dreptul de a depune plangere** la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP);
- Dreptul de a primi datele cu caracter personal prelucrate de oricare dintre Operatorii cu care aveti o relatie contractuala si care prelucreaza datele dvs cu caracter personal, sau de a solicita transmiterea acestora unui alt operator (**dreptul la portabilitatea datelor**).
- **Dreptul de a vă adresa justiției.**

Pentru exercitarea acestor drepturi, vă puteți adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată, fie transmisă prin corespondență electronică, fie prin poștă, utilizând următoarele coordonate:

a. pentru operatorul Moon Resort SRL, prin corespondenta electronica, la adresa de email: relax@moon.ro, sau prin posta, la adresa din Oraș Bușteni, Strada Căprioarei nr. 27, Județ Prahova.

b. pentru operatorul Moon Escape Comarnic SRL, prin corespondenta electronica, la adresa de email: comarnic@moon.ro, sau prin posta, la adresa din Oraș Comarnic, Str. Ghiosesti nr. 356B, Județ Prahova.

c. pentru operatorul Moon Capital SRL, prin corespondenta electronica, la adresa de email, sau prin posta, la adresa din Oraș Voluntari, Str. Mircea Eliade nr. 12B, corp C, ap. 3, Județ Ilfov si

d. pentru operatorul Woweffect SRL, prin corespondenta electronica, la adresa de email, sau prin posta, la adresa din Oraș Voluntari, Str. Mircea Eliade nr. 12B, corp C, ap. 3, Județ Ilfov

Operatorul se obliga sa raspunda solicitarilor clientilor, in termen de maxim 15 zile de la data primirii solicitarii. Clientii se pot adresa către Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, fie în cazul în care, în termenul mai sus indicat, Operatorul nu a răspuns solicitării acestora, privind încălcarea drepturilor mai sus rubricate, fie nu sunt mulțumiți de răspunsul primit de la Operator.

❖ Transferul in strainatate al datelor cu caracter personal

Datele dumneavoastră personale, colectate, prelucrate si arhivate de Operator, nu vor fi transferate in strainatate.

Pentru orice alte informatii privind prelucrarea datelor dvs cu caracter personal, ramanem la dispozitia dvs., la datele de contact mai sus mentionate.

Prezenta politica de securitate si confidentialitate a prelucrării datelor dumneavoastra cu caracter personal se completeaza cu dispozitiile politicii de cookies a Operatorului si, de asemenea, cu dispozitiile Regulamentului privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) 2016/679 (GDPR).

OPERATORUL

**Moon Resort SRL,
prin reprezentant legal**

**Moon Escape Comarnic SRL,
prin reprezentant legal**

**Moon Capital SRL,
prin reprezentant legal si**

**Woweffect SRL,
prin reprezentant legal**